



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลด่านช้าง อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สพ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๑๗๗

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง (ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล)

ตามที่ โรงพยาบาลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และต้องมีการตอบสนองผู้ร้องเรียนทราบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ความว่ามีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ไตรมาส ๒ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และไตรมาส ๑ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ ว่าโรงพยาบาลด่านช้าง ไม่มีการตอบกลับผู้ร้องเรียนเนื่องจากกรณีดังต่อไปนี้

๑. กรณีไม่ระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถแจ้งผลการจัดการเรื่องที่ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบได้
 ๒. กรณีระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ในแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนว่าไม่ประสงค์ให้หน่วยงานตอบกลับผลการจัดการร้องเรียน
- ทั้งนี้ขออนุมัตินำผลรายงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกันยา โสหา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบและดำเนินการ

(นายเดชา พงษ์สุพรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลด่านช้าง

วัน/เดือน/ปี : ๑๖ ธันวาคม 2564

หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

1บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวกัญญา โสหา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริการทั่วไป

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม 2564

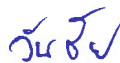


(นายเดชา พงษ์สุพรรณ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวันชัย ฉิมช่าง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม 2564